**Әл- Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті**

**Философия және саясаттану факультеті**

**«5B050300 Психология» мамандығы бойынша білім беру бағдарламасы**

**СИЛЛАБУС**

**(VCP 1412) Әлеуметтік психологияға кіріспе**

**4 (көктемгі) семестр 2020-2021 оқу жылы**

**Курс жайлы академиялық ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пәннің коды** | | **Пәннің атауы** | | **Тип** | **Аптадағы сағат саны** | | | | **Кредит саны** | | **ECTS**  **дәріс** |
| **Дәріс** | **Практ** | | **Лаб** |
| **«VCP 1412»** | | **«Әлеуметтік психологияға кіріспе»** | | МП | 2 | 1 | | 0 | 3 | | 5 |
| Дәріс беруші | | Борбасова Г.Н., психология ғылымдарының магистрі, аға оқытушы. | | | | | Офис-часы | | | Кесте бойынша | |
| e-mail | | gulnur840401@gmail.com | | | | |
| Телефоны | | Телефон: 87770100416 | | | | | Аудитория: 120 | | |  | |
| Курс жайлы академиялық таныстыру | | **Оқу курсының түрі**: Базалық пән / міндетті компонент  **Пәнді оқытудық мақсаты** - тұлғалардың психикалық өзара әрекеттесуінің заңдылықтары және ұжымдардың адамға әсер ету жолдары, әлеуметтік қатынастардың субъектісі ретіндегі тұлғаның әлеуметтік-психологиялық сипаттамалары, адамдардың әлеуметтік топтарға енуімен негізделген қарым-қатынас, мінез-құлық және іс-әрекет заңдылықтарын, сонымен қатар топтардың психологиялық сипаттамаларын зерттеу туралы көзқарастар қалыптастыру.  **Пәнді меңгеру қорытындысы бойынша студент келесі оқу нәтижелеріне ие болады:**  **-** әлеуметтік психологияның қалыптасу тарихы, негізгі принциптері, түсініктері мен категориялары туралы түсініктерін көрсете алу;  - тұлғаның әлеуметтену процесінің теориялық тәсілдері мен ерекшеліктеріне; қарым-қатынас процесінің әлеуметтік-психологиялық сипаттамалары мен заңдылықтарына; әртүрлі әлеуметтік топтар мен қауымдастықтардың қалыптасуы мен қызмет етуінің ерекшеліктеріне талдау жасай алу;  **-** әлеуметтік-психологиялық зерттеудің заманауи сипаттамалық, эмпирикалық және эксперименттік әдістерін тәжірибеде қолдана алу;  **-** тұлға және топтың психикалық процестеріне, кұйлері мен қасиеттеріне әлеуметтік-психологиялық диагностика жүргізу, олардың сипаттамаларын анықтау, оны жеке, әлеуметтік және кәсіби мәселелерді шешу кезінде ескеру;  **-** әлеуметтік-психологиялық тренинг бағдарламасын құрастыру және әр түрлі жастағы адамдармен, этникалық, діни, отбасылық және әлеуметтік мәртебесіне байланысты жеке және топтық түзету жұмыстарын жүргізу. | | | | | | | | | |
| Пререквизиттер | | Мамандыққа кіріспе; Жалпы психология; Психология тарихы; Зерттеудің психологиялық әдістеріне кіріспе. | | | | | | | | | |
| Постреквизиттер | | Эксперименттік психология; Әлеуметтік психологиялыө тренинг негіздері; Ұйымдастырушылық психологиясы; Отбасы психологиясы. | | | | | | | | | |
| Ақпараттық ресурстар | | **Негізгі:**  1. Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: МГУ,2012.  2. Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме. - СПб., 2013.   1. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология личности: Учебное пособие для вузов. - М., 2012. 2. Майерс Д. Социальная психология. - СПб, 2011. 3. Ахтаева Н.С.,Әбдіғапарова А.І, Бакбаева З.Н. Әлеуметтік психология: Жоғары оқу орындары студенттері арналған оқу құралы. –Алматы: Қазақ университеті, 2015.-343 б. 4. Қалымбетова Э.К. Әлеуметтік психология. Алматы. Қазақ университеті. 2012.   7. Crawford, L. A., & Novak, K.B. (2014). Individual and Society: Sociological Psychology. New York: Routledge.  **Қосымша:**  1. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология личности: Учебное пособие для вузов. - М., 2001.- 300 с.  2.Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. – СПб., 2002. – 544 с.  3. Елеусизова Сәуле. Қарым-қатынас психологиясы.- Алматы:- «Рауан», 2010 – 64 б  4. Aronson, E., Wilson, T.D., & Akert, R.M. (2010)/ Social Psychology (7 th ed/). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.  5. Delamater, J. D., & Myers, D.J. (2011) Social Psychology (7 th ed). Belmont, C/A/: Wadsworth.  Аудиториядан тыс дайындық үшін қажетті қосымша материалuniver.kaznu.kz. сайтында УМКД тарауында онлайн қолжетімді. | | | | | | | | | |
| Университет -тің моральды-этикалық құндылықтары контекстіндегі академия лық саясат | | **Академиялық мінез-құлық ережелері:** Бұл курс болашақ мамандардың қолданбалы, практикалық, эксперименттік және кәсіби әрекеттерінде қажетті кәсіби дағдыларды қалыптастырумен байланысты болғандықтан пәнді дайындау барысында еңбек әрекетін орындауға маңызды рөл беріледі және теорияларды талдауға бағытталады. Үй тапсырмаларында нақты еңбек әрекетін орындауға байланысты дизайн жобалар жасауға бағытталып, студенттерде практикалық жұмыс орындау мен теорияны практикада қолдануға мүмкіндік беріледі. Әрбір аудиториялық сабаққа төменде берілген кесте бойынша алдын ала дайын болуыңыз қажет. Тапсырмаларды орындап келу аудиториялық сабабққа дейін аяқталып, аудиторияда талдауға дайындықпен және сабақта қаралатын сұрақтарға, талдауларға дайын болып келу қажет болып саналады.  **Академиялық құндылықтар:**  Академиялық адалдық және тұтастық; тапсырмаларды орындау барысындағы дербестік; плагиат және жалғандыққа жол бермеу; шпаргалка қолданбау; білімдерін тексеру кезіндегі барлық кезеңдерде көшіруге жол бермеу; оқытушыны алдамау және оған деген сыйласымды қатынас жасау. Қазақ ұлттық университеті студентінің этикалық кодексін сақтау.  Мүмкіндігі шектеулі студенттер қосымша көмекті жоғарыда көрсетілген электронды мекен жай және телефон арқылы ала алады.  [gulnur840401@gmail.com](mailto:gulnur840401@gmail.com) Телефон: 87770100416 | | | | | | | | | |
| Бағалау саясаты және аттестация | | **Критерийлік бағалау:** дескрипторларға қатысты барлық оқыту нәтижелерін бағалау (аралық бақылауда және емтихандарда құзіреттіліктің қалыптасуын тексеру).  **Суммативті бағалау:** дәрісханадағы белсенді жұмысы мен қатысуын бағалау; орындаған тапсырмаларын бағалау, СӨЖ, СӨОЖ  Қорытынды бағалауды есептеу формуласы.  Сіздің қорытынды бағаңыз келесі формуламен есептелінеді | | | | | | | | | |

**Оқу курсы мазмұнын жүзеге асыру календары:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Тақырыптың аталуы | Сағат саны | Балл |
| 1 Модуль Әлеуметтік психологияның әдіснамалық негіздері | | | |
| 1 | 1 дәріс. Әлеуметтік психологияның пәні, оның адам және қоғам туралы ғылымдар жүйесіндегі алатын орны. Әлеуметтік психологияның пәні туралы әр түрлі көзқарастар. | 2 | 0 |
| 1 семинар сабақ. Әлеуметтік психологияның пәні, міндеттері және құрылымы. Әлеуметтік психологияның дербес ғылым ретінде қалыптасу тарихы. Қазіргі әлеуметтік психологияның негізгі теориялық бағыттары.Әлеуметтік психологиядағы классикалық эксперименттер. | 1 | 10 |
| 2 | 2 дәріс. Зерттеу әдіснамасы туралы түсінік. Әлеуметтік-психологиялық зерттеудің әдістері мен бағдарламасы. | 2 | 0 |
| 2 практикалық (зертханалық) сабақ. Әлеуметтік-психологиялық зерттеудің әдіснамасы мен әдістері (бақылау, эксперимент, сауалнама әдісі, социометрия, контент анализ). Профайлинг. | 1 | 10 |
|  | СОӨЖ 1. СӨЖ 1 қабылдау.  CӨЖ -1. - Практикалық тапсырма: 1) Социометрия әдісін 15 адамнан тұратын топта жүргізіп келу. 2) Өз ғылыми зерттеу жұмысының пәніне байланысты арнайы ғылыми әдебиеттерге контент талдау жүргізу. |  | 20 |
| **Модуль 2. Тұлғаның әлеуметтік психологиясы.** | | | |
| 3 | 3 дәріс. Тұлға әлеуметтік-психологиялық зерттеу объектісі ретінде. Тұлға және қоғам. Тұлғаның әлеуметтенуі: түсінігі, институттары, механизмдері, кезеңдері. «Мен - концепциясы» түсінігі. | 2 | 0 | |
| 3 практикалық (зертханалық) сабақ. Тұлғаны түсінудің әлеуметтік-психологиялық бағыттарының ерекшелігі. «Мен-тұжырымдамасы» түсінігі мен құрылымы. Тұлғаның негізгі әлеуметтік-психологиялық теориялары. Тұлғаның әлеуметтенуі: институттар, механизмдер, кезеңдер. | 1 | 10 | |
| СОӨЖ 2. СӨЖ 2 қабылдау.  СӨЖ-2. - 1) 3 күн аралығында өз-өзінізге бақылау жүргізу. Өз-өзін бақылау нәтижелері жазылған күнделік ұсыну. | 1 | 10 | |
| 4 | 4 дәріс. Тұлғаның әлеуметтік мінез-құлқын реттеудің психологиялық механизмдері. Әлеуметтік бағдар (аттитюд) түсінігі, құрылымы және қызметтері. Лапьер феномені. | 2 | 0 | |
| 4 практикалық (зертханалық) сабақ. Қажеттіліктер, мотивтер, қызығушылықтар, құндылықтар, әлеуметтік бағдарлар және олардың тұлғаның әлеуметтік мінез-құлқын психикалық реттеудегі рөлі. В.А. Ядовтың тұлға диспозициясының иерархиялық құрылымы туралы. А.Н. Леонтьев іс-әрекеттің мотивациялық-мағыналық реттелуі туралы. | 1 | 10 | |
| СОӨЖ 3. Кеңес беру және 3 СӨЖ қабылдау.  СӨЖ - 3. Ғылыми зерттеу жобасы - 1) «Әлеуметтік бағдар/ құндылықтар / нормалар» тақырыбындағы әлеуметтік-психологиялық сауалнама (немесе анкета) және оның нәтижелерін көрсете отырып жасау. 2) әлеуметтік бағдар, құндылықтар, нормалар, мотивтерді танымал әдістерді қолдана отырып әлеуметтік психологиялық зерттеу жүргізу. | 1 | 20 | |
|  | **Модуль 3. Қарым-қатынастың әлеуметтік психологиясы.** |  |  |
| 5 | 5 дәріс. Қарым-қатынас әлеуметтік-психологиялық құбылыс ретінде. Қарым-қатынастың әлеуметтік-психологиялық сипаттамалары. | 2 | 0 |
| 5 практикалық (зертханалық) сабақ. Қарым-қатынас түсінігі, құрылымы, мазмұны, түрлері, механизмдері мен функциялары. Қарым-қатынас процесінің негізгі жақтары (Г.М. Андреева, Е.С. Кузьмин). Қарым-қатынас процесінің этномәдени ерекшеліктері. Қарым-қатынастың гендерлік және жас ерекшеліктері. Қарым-қатынас және тұлға аралық қатынастар. Реалды және виртуалды байланыс. Қарым-қатынас және қатынас: байланысы және айырмашылығы. | 1 | 10 |
| **1 рубежді бақылау.** |  | 100 |
| 6 | 6 дәріс. Қарым-қатынастың коммуникативті жағы: вербалды коммуникация. | 2 | 0 |
| 6 практикалық (зертханалық) сабақ. Тиімді коммуникация түрлері, құралдары және жағдайлары. Коммуникация модельдері (Аристотель, Г. Лассуэлл және т.б.) Сөйлеуді түсінудің әлеуметтік-психологиялық заңдылықтары. Мәтін әлеуметтік-психологиялық зерттеу объектісі ретінде: құру заңдылықтары, қабылдау механизмдері. Мәтін түрлері. | 1 | 10 |
| 7 | 7 дәріс. Вербалды емес коммуникация. Вербалды емес мінез-құлықтың негізгі түрлерінің түсінігі мен сипаттамалары. | 2 | 0 |
| 7 практикалық (зертханалық) сабақ. Оптикалық-кинетикалық, паралингвистикалық және экстралингвистикалық белгілер жүйелері, кеңістіктік-уақыттық байланыс шеңбері және визуалды байланыс.Адамның экспрессивті репертуары туралы түсінік. Кинесика. Прокемика Такесика. Тұлғааралық қарым-қатынастағы вербалды емес мінез-құлықтың көп функционалдылығы. | 1 | 10 |
| СОӨЖ 4. СӨЖ 4 қабылдау. СӨЖ 4. - Жоба: 1) ӘПТ түсінігі. Коммуникативті дағдыларды дамытуға арналған тренинг бағдарламасын құру. Топта тренинг жаттығуларының кейбіреуін жүргізу. 2) Әлеуметтік психологияның тақырыптары бойынша өмірлік оқиғаларға негізделген оқу кейстерін (3-4) әзірлеу |  | 25 |
|  |  |  |
|  | | | |
| 8 | 8 дәріс. Қарым-қатынастың перцептивті және интерактивті жағы. Қарым-қатынас процесінде тұлғааралық қабылдау мен түсінудің рөлі. Тұлғааралық өзара әрекет әлеуметтік-психологиялық зерттеудің пәні ретінде. | 2 | 0 |
| 8 практикалық (зертханалық) сабақ. Қабылдаудың механизмдері мен әсерлері. Әлеуметтік стереотип туралы түсінік. Оның түрлері, функциялары. «Каузалды атрибуция» құбылысы. Тұлғааралық аттракция феномені.Тұлғалық қабылдаудың дәлдігі мәселесі.Түсіну құрылымы мен механизмдері. Рефлексия туралы түсінік. Эмпатия құбылысы. Тұлға арқылы сәйкестендіру.«Диадикалық өзара әрекеттесу» теориялары. Бірлескен іс әрекет құрылымындағы өзараәрекет. | 1 | 10 |
| 9 | 9 дәріс. Тұлғааралық конфликт және оны шешу жолдары. | 2 | 0 |
| 9 практикалық (зертханалық) сабақ. Тұлғааралық конфликт түсінігі, түрлері, құрылымы, функциялары және динамикасы. Конфликт кезіндегі мінез-құлық стратегиясын таңдау және тұлғалық ерекшеліктер. Конфликтілі өзара әрекеттесу стратегиясы мен нәтижелері. Конфликт пайда болуындағы, дамуындағы және шешілуіндегі «үшінші тараптардың» рөлі. Келіссөздер конфликтілерді шешудің тәсілі ретінде. Келіссөздер барысында медиация. Қазақстан Республикасындағы медиация институттары. | 1 | 10 |
|  | Модуль 4. Шағын топтардың әлеуметтік психологиясы. |  |  |
| 10 | 10 дәріс. . Әлеуметтік психологиядағы шағын топтарды зерттеудің әдіснамалық мәселелері.Тұлға мен топ: өзара қатынас және әсер ету проблемасы. Топтағы норманы қалыптастыру мәселесі. Топтық әсер ету жолдары мен механизмдері. «Конформизм» феномені. | 2 | 0 |
| 10 практикалық (зертханалық) сабақ. Азшылық топтың әлеуметтік әсер ету жағдайлары мен механизмдерін зерттеу. Беделге бағыну құбылысы. Тұлғаның топтағы әлеуметтік-психологиялық мәртебесі және рөлі. Топтағы әлеуметтік-психологиялық ахуал (ӘКА) туралы түсінік. ӘКА көрсеткіштері және оны зерттеу әдістері. | 1 | 10 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **СОӨЖ 5. -** Тақырып бойынша коллоквиум: Топтық динамика. Схема бойынша рефлексивті эссе негізінде көркем фильмге психологиялық талдау (фильмдер: «Эксперимент», «Экзамен» және т.б.). |  | 25 |
|  | **2 рубежді бақылау.** |  | 100 |
| 11 | 11дәріс. Шағын топтың пайда болуы және дамуы. Әлеуметтік-психологиялық құбылыс ретінде шағын топтың пайда болуы мен көбеюінің объективті және субъективті детерминанттары. Әлеуметтік сәйкестендіру ұғымы. | 2 | 0 |
| 11 практикалық (зертханалық) сабақ. Топ дамушы жүйе ретінде. Топты дамыту модельдері (Б. Такман, Г. Стэнфорд, А.В. Петровский, Л.И. Уманский және т.б.). Топтық динамиканың механизмдері. Топтағы интеграция және дифференциация процестері. Кеңестік әлеуметтік психологиядағы ұжым мәселесі. Қазіргі психологиядағы команда түсінігі. Топ құру процестері. Команда мен топтың айырмашылығы. | 1 | 10 |
| СОӨЖ кеңес беру және СӨЖ қабылдау.  СОӨЖ 6. - Коллоквиум. Тимбилдинг: түсінігі, пайда болу тарихы, мақсаттары мен міндеттері, түрлері. Әр түрлі ұжымға арналған тимбилдинг бойынша тренинг бағдарламасын құрыңыз. Топта тренинг жаттығуларының кейбіреулерін жүргізіңіз. |  | 15 |
| 12 | 12 дәріс. Шағын топта қалыптасатын өмірләк іс әрекеттің әлеуметтік-психологиялық аспектілері. Топ бірлескен іс әрекет субъектісі ретінде (Г.М. Андреева, А.В. Петровский және т.б.). | 2 | 0 |
| 12 практикалық (зертханалық) сабақ. Көшбасшылық және басшылық топтың өмірлік процестерін басқарудың феномені ретінде. Көшбасшылық теориялары.Топтық шешім қабылдау процесі. «Топтың поляризациясы» құбылысы. Топтық талқылау, «брейнсторминг» топтық шешімдердің тиімділігін арттыру әдістері ретінде.Шағын топтардың түрлері, олардың тиімділігінің критерийлері.Топтар арасындағы қатынастар психологиясы. Топтар арасындағы қарым-қатынас психологиясын зерттеу тәсілдері. «Топтар арасындағы кемсітушілік», «топ ішіндегі фаворитизм» әлеуметтік-психологиялық құбылыс ретінде. | 1 | 10 |
| **5 модуль. Үлкен топтар мен бұқаралық әлеуметтік процестер психологиясы** |  |  |
| 13 | 13 дәріс. Үлкен әлеуметтік топтардың психологиялық сипаттамасы. Әлеуметтік психологиядағы үлкен әлеуметтік топтарды зерттеудің проблемалары, теориялық және әдіснамалық принциптері. | 2 | 0 |
| 13 практикалық (зертханалық) сабақ.Үлкен әлеуметтік топтардың жіктелуі. Аяқ асты, ұйымдастырылмаған (тобыр, демонстрация және т.б.) және уақытша жартылай ұйымдастырылған (публика, митинг, аудитория және т.б.) үлкен топтар. Тұрақты әлеуметтік топтар (таптар, әлеуметтік таптар, ұлттар, кәсіби топтар, саяси партиялар және т.б.). Діни бірлестіктер мен ұйымдардың психологиялық сипаттамасы. Бұқаралық әлеуметтік құбылыстар және олардың ерекшеліктері (тобыр туралы түсінік, дүрбелең). Бұқаралық жүріс-тұрыс заңдылықтарын түсіну үшін жұқтыру, сендіру, еліктеу процестерін зерттеудің маңыздылығы. | 1 | 15 |
|  |  |  |
| **6 модуль.Әлеуметтік психологиядағы қолданбалы зерттеулердің негізгі бағыттары** |  |  |
| 14 | 14 дәріс. Әлеуметтік психологиядағы қолданбалы және теориялық білімнің арақатынасы. Қолданбалы әлеуметтік психология кәсіби әрекет саласы ретінде. | 2 | 0 |
| 14 практикалық (зертханалық) сабақ. Қолданбалы әлеуметтік психологияның пәні, құрылымы, функциялары мен міндеттері. Әлеуметтік психологиядағы қолданбалы зерттеулердің негізгі бағыттары: 1) әлеуметтік ұйымдастырушылық психология; 2) бұқаралық коммуникация құралдарының әлеуметтік-психологиялық аспектілері (СМЖ); 3) заңсыз әрекеттің әлеуметтік-психологиялық аспектілері; 4) отбасылық қызметтің әлеуметтік-психологиялық аспектілері; 5) жарнаманың әлеуметтік психологиясы; 6) Шығармашылық пен өнердің әлеуметтік-психологиялық аспектілері; 7) Менеджменттің әлеуметтік-психологиялық аспектілері; 8) мектепте, университетте әлеуметтік-психологиялық қызмет; 9) әлеуметтік-саяси психология; 10) тоталитарлық секталардың қалыптасуы мен қызмет етуінің әлеуметтік-психологиялық аспектілері; 11) жалғыздықтың әлеуметтік-психологиялық аспектілері, әлеуметтік оқшаулану; 12) бизнес, менеджмент, банк ісіндегі әлеуметтік психология; 13) Маркетинг психологиясы және т.б. | 1 | 15 |
| 15 | 15 дәріс. Практикалық әлеуметтік психология: психодиагностика, психотерапия, психокоррекция, ӘПТ. | 2 | 0 |
| 15 практикалық (зертханалық) сабақ. Практикалық әлеуметтік психологияның түсінігі мен функциялары. Психодиагностика. Психотерапия Психокоррекция. ӘПТ. Практикалық әлеуметтік психологияның Қазақстан Республикасындағыдаму деңгейі. | 1 | 10 |
| СОӨЖ 7. СӨЖ 5 қабылдау СӨЖ - 5: 1) зорлық-зомбылық / немесе жақын адамының жоғалуы / немесе апатқа ұшыраған адамдармен психотерапиялық жұмыс бағдарламасын құрыңыз. 2) «Әлеуметтік психологияға кіріспе» курсынан мен не білдім, қандай құзіреттерді игердім?» тақырыбына эссе жазыңыз. |  | 25 |
| 3 рубежді бақылау |  | 100 |
|  | Емтихан |  | 100 |

**Дәріскер Г.Н. Борбасова**

**Жалпы және қолданбалы психология**

**кафедрасының меңгерушісі З.Б. Мадалиева**

**Факультет әдістемелік бюро төрайымы М.П. Кабакова**